

Liite 1:**Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot****1. Luotonantajan ja luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot**

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Faksinumero Toimipaikka	Resurs Bank AB (publ) Box 222 09 Ekslingan 9, SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi Vaihde +46 (0)42 38 20 00 +46 (0)42 20 29 72 Helsingborg, Ruotsi
Luotonvälittäjä Osoite Puhelinnumero Faksinumero Sähköpostiosoite Internet-osoite	Myyjä täyttää

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Tililuotto B6184069 Parhaat Lämpöpumput -tili																																																
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luoton kokonaismäärä riippuu luottoarvioinnin päätöksestä. Alin mahdollinen luottoraja on 100 euroa. Korkein mahdollinen luottoraja on 6000 euroa.																																																
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottosopimuksen on oltava voimassa ja sen ehtojen täytyttävä.																																																
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Toistaiseksi																																																
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Erikoismaksuehdot – Osamaksuerät</th> <th>Yleiset tiliehdot*</th> </tr> <tr> <th>Ostosumma</th> <th>1 kk</th> <th>3 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>72 kk</th> <th>120 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1000 euroa</td> <td>1000,0 €</td> <td>333,4 €</td> <td>83,4 €</td> <td>45,4 €</td> <td>26,9 €</td> <td>23,0 €</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td>2000 euroa</td> <td>2000,0 €</td> <td>666,7 €</td> <td>166,7 €</td> <td>90,8 €</td> <td>53,8 €</td> <td>45,9 €</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td>4000 euroa</td> <td>4000,0 €</td> <td>1333,4 €</td> <td>333,4 €</td> <td>181,5 €</td> <td>107,6 €</td> <td>91,7 €</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td>6000 euroa</td> <td>6000,0 €</td> <td>2000,0 €</td> <td>500,0 €</td> <td>272,2 €</td> <td>161,4 €</td> <td>137,6 €</td> <td>*</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kuukausierä koostuu kuukausittaisesta lyhennyksestä sekä mahdollisesta korosta edellyttäen, että korko pysyy muuttumattomana koko luottojakson ajan. Mahdolliset käsittelymaksut sekä tilimaksu lisätään valitsemanne maksuvaihtoehdon mukaisesti (ks. 3. Luoton kustannukset – Muut kustannukset). Tilimaksu maksetaan normaalisti kuukauden kuluttua siitä, kun maksuvaihtoehto on valittu. Kuukausiostojen on tällä hetkellä oltava yhteensä vähintään 100 euroa, jotta maksuvaihtoehto voidaan valita vapaasti. Vähimmäiskuukausierä on tällä hetkellä 15 euroa sisältäen mahdollisen käsittelymaksun.</p> <p>*Voimassa, mikäli Erikoismaksuehtoja ei sovelleta.</p>	Erikoismaksuehdot – Osamaksuerät							Yleiset tiliehdot*	Ostosumma	1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk	1000 euroa	1000,0 €	333,4 €	83,4 €	45,4 €	26,9 €	23,0 €	*	2000 euroa	2000,0 €	666,7 €	166,7 €	90,8 €	53,8 €	45,9 €	*	4000 euroa	4000,0 €	1333,4 €	333,4 €	181,5 €	107,6 €	91,7 €	*	6000 euroa	6000,0 €	2000,0 €	500,0 €	272,2 €	161,4 €	137,6 €	*
Erikoismaksuehdot – Osamaksuerät							Yleiset tiliehdot*																																										
Ostosumma	1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk																																										
1000 euroa	1000,0 €	333,4 €	83,4 €	45,4 €	26,9 €	23,0 €	*																																										
2000 euroa	2000,0 €	666,7 €	166,7 €	90,8 €	53,8 €	45,9 €	*																																										
4000 euroa	4000,0 €	1333,4 €	333,4 €	181,5 €	107,6 €	91,7 €	*																																										
6000 euroa	6000,0 €	2000,0 €	500,0 €	272,2 €	161,4 €	137,6 €	*																																										
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	<p>Maksettava kokonaismäärä ilmenee kuukausittaisesta tiliotteesta, jonka mukana on lasku. Kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä, valitusta maksuvaihtoehdosta sekä erääntymisajasta.</p> <p>Tyypiesimerkki 1500 euron luotto-ostoksesta 12 kuukauden erikoismaksuehdolla*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nimelliskorko</th> <th>Kokonaisluottomäärä</th> <th>Todellinen vuosikorko</th> <th>Luoton kustannukset</th> <th>Osamaksuerä/kk**</th> <th>Maksettava kokonaismäärä</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 %</td> <td>1500 €</td> <td>9,84 %</td> <td>83,0 €</td> <td>129,0 €</td> <td>1583,0 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Esimerkki pohjautuu kuun 15. päivänä tehtyyn ostokseen. Esimerkki edellyttää, että korko ja kulut eivät muutu esimerkin maksuajan aikana. Luoton muusta käytöstä voi myös seurata korkeampi tai alempi todellinen vuosikorko. Todellinen vuosikorko on laskettu Kilpailu- ja kuluttajaviraston ohjesääntöjen mukaisesti. **Pyöristys tehty ylöspäin yhden desimaalin tarkkuudella. Kuukausi erikoismaksuehdon valinnan jälkeen osamaksuerään lisätään mahdollinen tilimaksu. Tilimaksu on laskettu mukaan luoton kustannuksiin ja maksettavaan kokonaismäärään.</p>	Nimelliskorko	Kokonaisluottomäärä	Todellinen vuosikorko	Luoton kustannukset	Osamaksuerä/kk**	Maksettava kokonaismäärä	0 %	1500 €	9,84 %	83,0 €	129,0 €	1583,0 €																																				
Nimelliskorko	Kokonaisluottomäärä	Todellinen vuosikorko	Luoton kustannukset	Osamaksuerä/kk**	Maksettava kokonaismäärä																																												
0 %	1500 €	9,84 %	83,0 €	129,0 €	1583,0 €																																												

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Erikoismaksuehdot – Lainakorko</th> <th>Yleiset tiliehdot*</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1 kk</th> <th>3 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>72 kk</th> <th>120 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vuotuinen nimelliskorko</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>7,95 %</td> <td>12,84 %</td> <td>17,88 %</td> <td>*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Voimassa, mikäli Erikoismaksuehtoja ei sovelleta. Korko lisätään kuukausittain kulloinkin käytössä olevalle luoton määrälle. Korko on tällä hetkellä 3 kk:n Euribor (viitekorko) lisättyinä 21 prosenttiyksiköllä (marginaali) ja käyttäen 360 päivää jakajana. Esimerkissä käytetty korko on 22,00 %.</p>	Erikoismaksuehdot – Lainakorko							Yleiset tiliehdot*		1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk	Vuotuinen nimelliskorko	0 %	0 %	0 %	7,95 %	12,84 %	17,88 %	*								
Erikoismaksuehdot – Lainakorko							Yleiset tiliehdot*																										
	1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk																										
Vuotuinen nimelliskorko	0 %	0 %	0 %	7,95 %	12,84 %	17,88 %	*																										
<p>Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i></p> <p><i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Erikoismaksuehdot – Todellinen vuosikorko</th> <th>Yleiset tiliehdot*</th> </tr> <tr> <th>Ostosumma</th> <th>1 kk</th> <th>3 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>72 kk</th> <th>120 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1500 euroa</td> <td>0 %</td> <td>3,85 %</td> <td>9,84 %</td> <td>16,83 %</td> <td>20,95 %</td> <td>25,95 %</td> <td>29,00 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Todellinen vuosikorko lasketaan perustuen Oikeusministeriön asetukseen kuluttajaluoton todellisesta vuosikorosta (824/2010). Esimerkki edellyttää, että korko ja kulut eivät muutu esimerkin luottojakson aikana. Luoton muusta käytöstä voi myös seurata korkeampi tai alempi todellinen vuosikorko.</p> <p>*Voimassa mikäli Erikoismaksuehtoja ei sovelleta. Korko lisätään kuukausittain kulloinkin käytössä olevalle luoton määrälle. Korko on tällä hetkellä 3 kk:n Euribor (viitekorko) lisättyinä 21 prosenttiyksiköllä (marginaali) ja käyttäen 360 päivää jakajana. Esimerkissä käytetty korko on 22,00 %.</p>	Erikoismaksuehdot – Todellinen vuosikorko							Yleiset tiliehdot*	Ostosumma	1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk	1500 euroa	0 %	3,85 %	9,84 %	16,83 %	20,95 %	25,95 %	29,00 %								
Erikoismaksuehdot – Todellinen vuosikorko							Yleiset tiliehdot*																										
Ostosumma	1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk																										
1500 euroa	0 %	3,85 %	9,84 %	16,83 %	20,95 %	25,95 %	29,00 %																										
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus 	<p>Ei Ei</p>																																
Muut kustannukset	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Erikoismaksuehdot – Muut kustannukset</th> <th>Yleiset tiliehdot*</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1 kk</th> <th>3 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>72 kk</th> <th>120 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Käsittelymaksu/kk</td> <td>0 €</td> <td>4 €</td> <td>4 €</td> <td>4 €</td> <td>4 €</td> <td>4 €</td> <td>4 €</td> </tr> <tr> <td>Tilimaksu</td> <td>0 €</td> <td>0 €</td> <td>35 €</td> <td>35 €</td> <td>35 €</td> <td>35 €</td> <td>0 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Voimassa, mikäli Erikoismaksuehtoja ei sovelleta.</p>	Erikoismaksuehdot – Muut kustannukset							Yleiset tiliehdot*		1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk	Käsittelymaksu/kk	0 €	4 €	4 €	4 €	4 €	4 €	4 €	Tilimaksu	0 €	0 €	35 €	35 €	35 €	35 €	0 €
Erikoismaksuehdot – Muut kustannukset							Yleiset tiliehdot*																										
	1 kk	3 kk	12 kk	24 kk	48 kk	72 kk	120 kk																										
Käsittelymaksu/kk	0 €	4 €	4 €	4 €	4 €	4 €	4 €																										
Tilimaksu	0 €	0 €	35 €	35 €	35 €	35 €	0 €																										
Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä	<table border="1"> <tr> <td>Vuosimaksu</td> <td>0 euroa</td> </tr> </table>	Vuosimaksu	0 euroa																														
Vuosimaksu	0 euroa																																
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	<table border="1"> <tr> <td>Ylimääräinen kortti</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Korvaava kortti</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Käteisnosto</td> <td>3 % nostosta, minimi 5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Tilitiedustelu</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Jäljennös ostolaskusta</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Jäljennös ylimääräisestä tiliotteesta</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Maksun palautus</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Nimen- tai osoitteenmuutos</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Tilin ylitys</td> <td>5 euroa</td> </tr> </table>	Ylimääräinen kortti	5 euroa	Korvaava kortti	5 euroa	Käteisnosto	3 % nostosta, minimi 5 euroa	Tilitiedustelu	5 euroa	Jäljennös ostolaskusta	5 euroa	Jäljennös ylimääräisestä tiliotteesta	5 euroa	Maksun palautus	5 euroa	Nimen- tai osoitteenmuutos	5 euroa	Tilin ylitys	5 euroa														
Ylimääräinen kortti	5 euroa																																
Korvaava kortti	5 euroa																																
Käteisnosto	3 % nostosta, minimi 5 euroa																																
Tilitiedustelu	5 euroa																																
Jäljennös ostolaskusta	5 euroa																																
Jäljennös ylimääräisestä tiliotteesta	5 euroa																																
Maksun palautus	5 euroa																																
Nimen- tai osoitteenmuutos	5 euroa																																
Tilin ylitys	5 euroa																																
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	<p>Maksuja voidaan muuttaa siinä määrin, kun muutos perustuu kustannusten kasvuun. Tietoa maksujen muutoksista annetaan nimenomaisella tiedotteella tilinhaltijalle. Muutos tulee voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun asiasta on tiedotettu.</p>																																
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i></p>	<p>Mikäli maksua ei suoriteta oikea-aikaisesti kunkin tilisiirtolomakkeen mukaan, on koron lisäksi suoritettava lainmukainen maksuistutuksesta johtuva maksu. Viivästyneen tai maksamatta olevan maksun osalta sovelletaan Yleisiä tiliehtoja koskien korkoja ja maksuja. Maksamatta oleva korko ja maksut pääomitetään (lisätään luottopääomaan) kuukausittain eräpäivänä. Mikäli Erikoismaksuehtoja koskevat ehdot täyttyvät edeltävässä kuussa, lisätään kuitenkin korko joka on korkein joko korkeimmasta erikoismaksuehtokorosta tai korkolain 4 § 1 momentissa säädetystä viivästyskorosta. Maksuviivästyksistä aiheutuu perimiskuluja, eli tilinhaltijan täytyy lisäksi maksaa lainmukaiset perimiskulut.</p> <table border="1"> <tr> <td>Muistutusmaksu</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Ennakkoihmoitus perimistöimenpiteistä</td> <td>5 euroa</td> </tr> <tr> <td>Maksusuunnitelma</td> <td>5 euroa</td> </tr> </table>	Muistutusmaksu	5 euroa	Ennakkoihmoitus perimistöimenpiteistä	5 euroa	Maksusuunnitelma	5 euroa																										
Muistutusmaksu	5 euroa																																
Ennakkoihmoitus perimistöimenpiteistä	5 euroa																																
Maksusuunnitelma	5 euroa																																

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Kaikkien luotonhakijoiden luottotietomerkinnot tarkastetaan rutiinomaisesti hyväksytystä luottotietotoimistosta.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne.</i>	Tilinhaltija saa Yleiset ja Erityiset tiliehdot tietoonsa joko sähköisesti tai paperiversiona. Tilinhaltijalla on oikeus milloin tahansa saada pyynnöstä voimassaolevat ehdot ilman lisäkustannuksia.
Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa	Nämä tiedot ovat 15.10.2013 alkaen voimassa toistaiseksi edellyttäen, että korko- tai maksumuutoksia ei tapahdu.

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte Osoite Puhelinnumero Faksinumero Sähköpostiosoite Internet-osoite	Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike PL 3900, FI-00002 Helsinki Asiakaspalvelu (09) 622 4308 (09) 622 4359 asiakaspalvelu@resurs.fi www.resursbank.fi
Rekisteröinti	Resurs Bank AB (publ) on rekisteröity Ruotsin yhtiövirastoon (Bolagsverket) organisaationumerolla 516401-0208. Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2110471-4.
Valvova viranomainen	Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki Kuluttajavirasto, PL 5 (Haapaniemenkatu 4 A), FI-00531 Helsinki
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Ottakaa kirjallisesti yhteyttä luotonantajan edustajan yllä olevaan osoitteeseen.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Suomen laki ja suomalainen tuomioistuin edellyttäen, että tilinhaltija ei itse ole nostanut kannetta muussa Euroopan talousalueella sijaitsevassa valtiossa.
Kielijärjestelyt	Suomen kieli

c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	<p>Mahdollisen valituksen osalta pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä luotonantajaan: Resurs Bank AB (publ) Suomen sivuliike, Asiakaspalvelu (09) 622 4308 (arkisin 8-17), faksinumero (09) 622 4359, sähköposti asiakaspalvelu@resurs.fi.</p> <p>Kuluttajalla on lisäksi oikeus mm. kääntyä Kuluttajariitalautakunnan (PL 306 (Hämeentie 3), FI-00531 Helsinki, puh. 010 086 330) puoleen saadakseen lautakunnan suosituksen riidan ratkaisemisesta.</p>

Erikoismaksuehdot

Erityisen edullisia korko- ja maksuehtoja sovelletaan kun maksu tehdään oikea-aikaisesti ja oikean määräisesti yksilöityjen erikoismaksuehtosuunnitelmien mukaisesti. Muussa tapauksessa maksuihin ja korkoihin sovelletaan yleisiä tiliehtoja. Korke lisätään kaupantekopäivästä mainittu päivä mukaan lukien.

Resurs Bank tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden maksaa luotto-ostokset osto seuraavana kuukautena ilman korkoa ja maksuja. Luotto-osto voidaan myös maksaa lyhyemmällä tai pitemmällä maksuajalla, jolloin korot ja muut maksut määritellään maksuajan mukaan (katso taulukot Vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa). Niiden kuukausien osalta, jolloin yhteenlasketut luotto-ostot nousevat vähintään tiettyyn määriteltyyn määrään, tarjotaan mahdollisuus näiden ostojen asettamiselle kaikille eri erikoismaksuehtojen takaisinmaksuvaihtoehtoille. Tilimaksu veloitetaan normaalisti kustakin perustetusta tilistä sinä kuukautena, joka seuraa takaisinmaksuvaihtoehdon valintaa. Kuukausittainen käsittelymaksu veloitetaan kustakin takaisinmaksuvaihtoehdon mukaisesta tilistä. Sovellettavat maksuajat ja niitä vastaavat maksettavat määrät ja korot ilmenevät tilisiirtolomakkeesta. Ennakkomaksut eivät vaikuta tulevien kuukausimaksujen määrään vaan lyhentää sen sijaan maksuaikaa. Tilinhaltija voi halutessaan valita alemman kuukausimaksun, jolloin maksuaika pitenee ja yleiset tiliehdot soveltuvat. Erikoismaksuehtoja sovelletaan ainoastaan, mikäli tilinhaltija valitsee jonkun erikoismaksuvaihtoehtosuunnitelman, joka mainitaan Erikoismaksuehdot-otsikon alla. Yleisten tiliehtojen mukaiset maksut ja korot tulevat kuitenkin sovellettaviksi mikäli tilinhaltija ei täytä kaikki edellytyksiä ja ehtoja, jotka on esitetty erikoismaksuehdoissa.